

Condiciones Generales de Venta FRIGOMARKET

LA EMPRESA

FRIGOMARKET - S.A.S. (Sociedad por Acciones Simplificada) al capital de 37.000 EUR.

R.C.S. ANGERS 509 823 258

IVA intracomunitaria: FR 73 509 823 258

Sede social: 11, rue des Portières - 49124 SAINT-BARTHELEMY-D'ANJOU - FRANCE

Teléfono: +33 (0)2 41 96 91 52

Fax: +33 (0)2 41 96 97 77

LA TIENDA EN LÍNEA

FRIGOMARKET desea acompañar a diario cada profesional en su trámite de adquisición de material y de equipos frigoríficos, adaptados a cada actividad.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

a) Términos

" **Tienda** " designa el sitio web de comercio en línea **FRIGOMARKET**.

" **Vendedor** " designa la empresa **FRIGOMARKET**.

" **Comprador** " o " **Cliente** " designa el profesional (persona moral o física) el único admitido a hacer un pedido en la **Tienda**.

" **Fabricante** " designa el Fabricante de los **Productos** presentes en la **Tienda**.

" **Producto** " designa todo equipo material propuesto a la venta en la **Tienda** o objeto del pedido del **Comprador**, conforme a las presentes Condiciones Generales.

" **Servicio** " designa toda prestación de servicio aportada.

b) Aplicación

Cualquier recepción de pedido vía la **Tienda** supone la plena capacidad jurídica del **Comprador** profesional y su compra a uso exclusivamente profesional. Ella es propia al **Comprador** y no puede estar cedido sin el acuerdo del **Vendedor**. Ella implica la aceptación sin duda de las presentes Condiciones Generales de venta por el **Comprador**, incluso sin firma manuscrita. El **Comprador** no puede reproducirlas sino para conservarlas.

OFERTAS Y PRODUCTOS DE LA TIENDA

a) Identificación y características de los Productos

FRIGOMARKET propone a los profesionales una amplia gama de **Productos**, seleccionada por sus calidades sino también por su precio atractivo.

Las fotografías, textos, representaciones, visuales y fichas técnicas provienen de los **Fabricantes**, los quienes se reservan todas modificaciones útiles en cada momento.

Reproducidos bajo su control, con su acuerdo, los diversos visuales de ilustración de estos elementos no pueden valer compromiso contractual de parte del **Vendedor**.

FRIGOMARKET presenta al **Comprador** la descripción de cada **Producto** en vigor durante su puesta en línea.

El **Comprador** puede solicitar permanentemente todas informaciones complementarias vía la opción *Solicitar información*.

b) Validez de las ofertas de la Tienda

Las ofertas de **Productos** **FRIGOMARKET** están válidas desde cuando se quedan visibles en la **Tienda**, dentro de la límite de existencias disponibles del **Fabricante**.

Incumbe al **Comprador** de verificar la disponibilidad del **Producto** cuando él valida su pedido.

Los precios de los **Productos** están expresados en euros sin IVA, ellos corresponden a los que figuran en la **Tienda** a recepción del pedido del **Comprador**, gastos de envío y embalaje además. Son propensos a modificación en función de las fluctuaciones de tarifas practicadas por los **Fabricantes**.

c) Reserva de propiedad

De ningún sitio que se sitúen, los **Productos** vendidos se quedan la propiedad de **FRIGOMARKET** hasta el pago total de las facturas en principal, accesorios y intereses, pero el **Comprador** se vuelve responsable por ellos desde la entrega la cual ocasiona la transferencia de los riesgos. Esta cláusula es oponible a los terceros en caso de incumplimiento del **Comprador**.

De convenido expreso, en caso de incumplimiento a las obligaciones del **Comprador**, el **Vendedor** podrá devolver el **Producto** en algunas manos en las cuales se encuentra con todas indemnizaciones exigibles además (vetustez, deterioros, transportes, gastos informes).

d) Garantías

A fin de garantizar el bueno funcionamiento de los **Productos** vendidos, **FRIGOMARKET** propone una selección conforme a la reglamentación y a las normas europeas.

Todo **Producto** por el cual el defecto está probado, mientras que estuvo puesto en marcha y utilizado y entretenido normalmente, tendrá que estar señalado como tal dentro de 3 (tres) días de la constatación del defecto: será o sustituido, o revisado sin otra indemnización a cual título que sea. De una duración de 12 (doce) meses a partir de la entrega, excepto prescripción contraria estipulada en el presupuesto o pedido, esta garantía de funcionamiento es limitada a las piezas reconocidas defectuosas por el **Vendedor** o el **Fabricante**.

e) Exclusión de garantías

Ninguna garantía no está debida:

- en caso de defecto de pago total o parcial del **Producto** (o de sus accesorios)
- si el **Producto** no fue puesto en marcha o utilizado conforme a su destino o a las instrucciones del **Fabricante**
- si el **Producto** hizo objeto de transformación o reparaciones sin la autorización del **Vendedor** o del **Fabricante** o con piezas no admitidas por éste
- en caso de intervención de un tercero
- en caso de desgaste normal del material
- en caso de deterioro proveniente de una negligencia o de defecto de mantenimiento
- en caso de variación de voltaje o de intensidad del corriente eléctrico
- en caso de defecto de protección de líneas eléctricas o de puso a tierra
- en falta de contrato de mantenimiento si éste había estado estipulado indispensable al buen funcionamiento del **Producto**.

Por derogación al artículo 1641 y conforme al artículo 1643 del código civil francés, esta garantía no se aplica a los accidentes de persona o de cosa, a los incendios y privaciones de disfrute o cesación de servicio, a las indemnizaciones de todas clases, especialmente las que conciernen la conservación de contenidos.

PEDIDO EN LÍNEA

a) Apertura de cuenta

Para validar cualquier pedido en la **Tienda**, el **Comprador** tiene que ser reconocido por medio de su usuario y de su contraseña. Él deberá abrir una cuenta si es su primera visita.

Aunque el formulario previsto con este objeto presenta campos obligatorios, **FRIGOMARKET** se reserva el derecho de contactar el **Comprador** para obtener un complemento de informaciones.

FRIGOMARKET compromete todo **Comprador** a verificar la exactitud de sus datos durante la validación de todo pedido, especialmente la dirección de entrega.

FRIGOMARKET no podrá estar considerado responsable por eventuales retrasos de entrega en caso de informaciones erróneas o incompletas.

b) Pedido

Una vez identificado como Cliente de la **Tienda** (ver Condiciones de **Apertura de cuenta**), el **Comprador** podrá seleccionar los **Productos** que él quiere pedir y dispondrá de la siguiente elección:

- o el conjunto de los **Productos** retenidos está disponible y no necesita ninguna intervención manual; él podrá entonces validar su pedido y después, proceder al pago de su pedido en función del modo de pago ahora disponible en la **Tienda**.
- o el **Producto** requiere la intervención de un profesional (verificación del proyecto, instalación del equipo etc.); el Cliente podrá entonces solicitar un presupuesto.

c) Validez del carrito

FRIGOMARKET restaurando automáticamente el contenido del carrito del **Comprador** cada 20 (veinte) minutos; éste deberá seleccionar entonces de nuevo los **Productos** concernidos a fin de validar su pedido.

d) Proceso

FRIGOMARKET le informa sobre el proceso de todo pedido por cada etapa pendiente (validación de pago, pago registrado, entrega, finalización).

Un pedido es considerado como saldado desde que la totalidad de los **Productos** fue entregada y que el **Comprador** ha pagado su pedido (**Productos** y **Servicios**).

e) Descuento, reducción, rebaja

Ninguno descuento no será consentido en caso de pago anticipado.

f) Condiciones de anulación

Si el plazo de entrega fue sobrepasado de más de 7 (siete) días laborables, el **Comprador** podrá pedir por escrito la anulación de su pedido, la suspensión de su contrato y el reembolso del precio pagado al **Vendedor**.

FRIGOMARKET se reserva el derecho de rechazar todo pedido y pago por motivo legítimo, como por ejemplo en caso de creación de cuenta o de pedido donde el carácter profesional del Cliente no se pueda demostrarse por cualquier modo a una de las siguientes señas:

- por **correo** a la dirección del sede social:
11, rue des Portières
49124 SAINT-BARTHELEMY-D'ANJOU - France
- por **mail** via nuestro [formulario](#).
- por **fax** +33 (0)2 41 96 97 77

PAGO

a) Modos de pago

Salva especificación particular o oferta especial en vigor en la **Tienda**, el pago es exigible en totalidad desde la validación final del pedido del **Comprador** (todo importe encajonado no sepa constituir arras).

Disponiendo de las autorizaciones requeridas por utilizar el pago electrónico seguro, **FRIGOMARKET** pone a disposición del **Comprador** varios modos de pago y certifica que los datos de las tarjetas de crédito son encriptados por protocolo SSL (Secure Socket Layer), sin ningún tránsito en claro sobre la red.

Se reservando el derecho de rechazar todo pago a carácter abusivo o dudoso, **FRIGOMARKET** motivará y justificará todo rechazo de confirmación de un pedido al **Comprador**.

En caso de que un pago diferido sea autorizado (transferencia o cheque bancarios - todo cheque bancario debiendo ser sacado sobre un banco domiciliado en Francia metropolitana para ser encajonado desde recepción), el pedido no será aceptado y tratado una vez el cobro del pago.

Los plazos de disponibilidad y de entrega anunciados durante la validación de todo pedido correrán a partir del cobro o del registro del pago.

b) Plazos

A partir del día siguiente la fecha del pago figurando sobre la factura, penalidades de retraso a la tasa de 4 (cuatro) veces la tasa del interés legal son exigibles del **Comprador** de pleno derecho sin intimación previa.

A título de cláusula penal y sin perjuicio de todos otros daños y perjuicios en caso de recobro por vía contenciosa, una indemnización de 15 (quince) % nos será debido sobre toda factura no pagada.

RECLAMACIONES

En caso de **Producto** reconocido defectuoso, las reclamaciones deberán nos ser enviadas:

- por **escrito** a la dirección del sede social:
11, rue des Portières
49124 SAINT-BARTHELEMY-D'ANJOU - France
- por **fax** +33 (0)2 41 96 97 77

ENTREGA

El **Comprador** será informado de la fecha límite de entrega del **Producto** pedido.

Desde la entrega al lugar decidido, el **Comprador** es responsable de verificar el estado de la entrega y su conformidad con el pedido antes su puesta en marcha.

Si tiene lugar, él tiene que formular en seguida todas reservas dirigiéndose al transportista para remitir el **Producto** (en sus embalaje y envase de origina), a la dirección de expedición señalada en el orden de entrega.

Por falta de reclamación en el orden de entrega, confirmada por carta certificada con acusado de recepción a más tardar dentro de 3 (tres) días laborables, el contenido de la entrega será tenido por conforme al pedido.

Los **Productos** puestos en línea en la **Tienda** pueden ser entregados en Francia metropolitana y en España (península y Baleares únicamente).

Todo otro lugar de entrega deberá ser objeto de una solicitud específica del **Comprador** y de un pedido específico del **Vendedor**.

FUERZA MAYOR

Los casos de fuerza mayor suspenden la ejecución de nuestras obligaciones como los siguientes (lista no exhaustiva) : motín, requisas, medidas restrictivas (reglamentaria, administrativa, sanitaria, de policía), movilización, guerra, huelga total o parcial, lockout, incendio, inundación, interrupción/plazo de transporte, fallo o insuficiencia de redes (telecomunicación, internet, eléctrico, ...) de operadores externos.

CLÁUSULAS LIMITATIVAS DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de **FRIGOMARKET** no se vería comprometida en caso de incumplimiento total o parcial del contrato o de falta imputables al **Comprador**.

ADMINISTRACIÓN DE DATOS

Salvo caso excepcional, los registros informáticos de la **Tienda**, conservados de manera garantizada, darán prueba en materia de comunicaciones, pedidos y pagados ocurridos.

Cualquier orden de pedido y facturas son archivados en un soporte digital fiable y duradero, pudiendo ser jurídicamente producido a título de prueba en caso de contestaciones.

PUBLICIDAD

Tras recepción de pedido y salvo aviso contrario del Cliente, **FRIGOMARKET** podrá hacer figurar el nombre de éste entre las referencias comerciales que **FRIGOMARKET** podrá ser llevado a citar o a editar.

DECLARACIÓN CNIL (Comisión Nacional del Informática y de las Libertades): PROTECCIONES DE LAS INFORMACIONES NOMINATIVAS

FRIGOMARKET se obliga al respeto de las leyes en vigor en lo que concierne al tratamiento de los datos y invita el **Comprador** a remitirse al aviso legal disponible haciendo clic en este [link](#), para todas solicitudes y informaciones.

LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones de venta en línea son regidas por el derecho francés, con exclusión de las disposiciones de la Convención de Viena. En caso de litigio, solo el texto francés dará fe.

CLÁUSULA DE ATRIBUCIÓN DE COMPETENCIA

Los tribunales de Angers serán únicos competentes para todos litigios o contestaciones en lo que concierne a la formación o a la ejecución de los pedidos, sean cuales sean las modalidades de pago aceptados, y para la aplicación o la interpretación de las presentes Condiciones generales de venta, esto aunque en caso de petición en garantía o de pluralidad de demandados y no obstante todas cláusulas contrarias.