

## NOTIFICACIÓN DEL RESULTADO DE LA RECLAMACIÓN

PE-06/07/10-10001

F/PGC-04/06 Pág. 1 de 2

Rev.02 Fecha: 07/09/09

**Fecha:** 08/07/10

**Asunto:** Notificación Resultado Reclamación

**Referencia:** DII / ORM

ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL CONSUMO RESPONSABLE Y ECOLÓGICO EL TIRABEQUE.

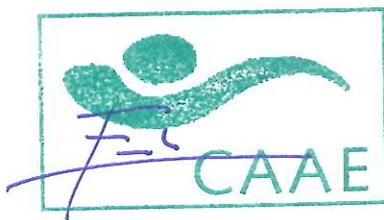
C/ Catedrático Joaquín Rodríguez 17, BL. 3, 2-1  
C.P. 04400 ALHAMA DE ALMERÍA

*Estimado señor:*

*Le adjunto el informe elaborado por Oliver Romero Martínez con el resultado de la reclamación recibida el 15/06/10 sobre el operador Ecológica Los Pedroches, S.C.A. con nº de registro 10001 en el Servicio de Certificación CAAE.*

*Sin otro particular reciba un cordial saludo*

*Atentamente,*



*Francisco Casero Rodriguez  
Presidente*

**CONFIDENCIAL:** Esta información debe recibir el tratamiento de confidencial por el personal autorizado y responsable de las entidades receptoras en virtud del cumplimiento y aplicación del artículo 27 del Reglamento CE 834/2007 del Consejo de 28 de junio de 2007.

Servicio de Certificación CAAE  
Edificio Torre Este, Avd. Emilio Lemos 2,  
mod. 603 (Esqu. Avd. de las Ciencias) • 41020 - Sevilla

Centralita: +34 955 024 150 • Fax: +34 955 024 158  
www.caae.es

 Grupo CAAE

## NOTIFICACIÓN DEL RESULTADO DE LA RECLAMACIÓN

PE-06/07/10 - 10001

F/PGC-04/06 Pág. 2 de 2

Rev.02 Fecha: 07/09/09

El Servicio de Certificación CAAE en respuesta a la reclamación nº PE-15/06/10-10001 presentada por usted con motivo de la compra de *Huevo que lleva impreso en la cáscara dos códigos de diferentes productores, uno ecológico (0ES14036000714), y otro convencional (3ES1914320C)*.

Le informa del resultado, de las conclusiones y actuaciones siguientes:

Una vez recibida notificación de Reclamación a cargo de la Asociación para la Promoción del Consumo Responsable y Ecológico El Tirabeque en fecha 28/02/2010 donde hace referencia al producto Huevos ecológicos sin envase (caja de 20 docenas) con nº de factura A155 y nº de albarán 3651 y fecha de alabarán 02/02/2010 y lote identificado con referencia 6-3-MI donde declara la siguiente irregularidad: Huevo que lleva impreso en la cáscara dos códigos de diferentes productores, uno ecológico (0ES14036000714) y otro convencional (3ES1914320C).

Se ha procedido a un estudio previo de la reclamación reflejándose la siguiente información:

- El operador reclamado está registrado en el Servicio de Certificación CAAE bajo la denominación Ecológica Los Pedroches, S.C.A. y dirección Ctra. Villaralto a El Viso, Km. 0,5, 14490 Villaralto (Córdoba). Dicho operador tiene la certificación en vigor para Huevos y derivados (huevos).
- El pasado 28/02/2010 el reclamante (Asociación el Tirabeque) envía el documento "Notificación Reclamación" donde refleja la suficiente información para poder iniciar el procedimiento de reclamaciones establecido.
- El motivo de la irregularidad ya se ha detallado en el párrafo primero. Dicha irregularidad no ha sido detectada previamente a este operador.

### 1. Antecedentes:

- El pasado 18/05/2010 se realizó la visita anual programada para este operador donde se llevó a cabo una revisión completa del proceso productivo y el sistema de autocontrol realizada por el inspector sin incidencias ni desviaciones.
- En cuanto a tomas de muestras anteriores, en visita de inicio del 01/07/2009 se tomó muestra de huevo para la concesión del certificado con resultados negativos.
- En cuanto a identificación de riesgos, la industria sólo trabaja con huevos de categoría ecológica, por lo que los niveles de riesgos de contaminación son nulos y bajos. El operador tiene implantado su protocolo de limpieza y trazabilidad y no manipula otros materiales.

### 2. Otros controles:

- Dado que se hace coincidir la visita anual programada para el año 2010 con la reclamación cursada, se estima como no procedente llevar a cabo una visita de seguimiento.

### 3. Resultado de la investigación:

Una vez estudiada toda la documentación generada por la reclamación y el resultado de la evaluación de la inspección llevada a cabo en fecha 18/05/2010, le informamos que al operador Ecológica Los Pedroches, S.C.A. se le mantiene la certificación para la venta del producto Huevos y derivados (Huevo), entendiéndose como una desviación puntual en el sistema de trazabilidad del operador.

Medidas y sanciones llevadas a cabo por el Servicio de Certificación CAAE:

- El operador indica que se pondrá en contacto con la entidad reclamante a la mayor brevedad posible, donde aportarán toda la documentación que corrobora lo expuesto hasta el momento. Indican que su cooperativa lleva funcionando en el sector ecológico desde el año 2000 y es la primera vez que ocurre este caso. Invitan a una visita a sus instalaciones para que se pueda comprobar in situ las características de la industria.
- Como medidas adoptadas por el Servicio de Certificación CAAE con respecto al operador en cuestión no se ha limitado, suspendido ni retirado la certificación del productor. Se ha incluido a este operador bajo un programa específico de control mediante el cual se han creado instrucciones para próxima visita para que el inspector lleve a cabo un control específico sobre esta incidencia y el tratamiento de no conformidades dado por el operador.

Fecha	Nombre y Firma
08/07/10	 Oliver Romero-Martínez Responsable Departamento Industrias

**CONFIDENCIAL:** Esta información debe recibir el tratamiento de confidencial por el personal autorizado y responsable de las entidades receptoras en virtud del cumplimiento y aplicación del artículo 27 del Reglamento CE 834/2007 del Consejo de 28 de junio de 2007.