

ALTEKIO, Iniciativas hacia la Sostenibilidad

## HACIA UN FUNCIONAMIENTO GRUPAL MÁS EFICAZ Y SATISFACTORIO:

Curso de Introducción a la Facilitación de Grupos 2014



La facilitación de grupos es el conjunto de habilidades, técnicas y herramientas para crear las condiciones que permitan un desarrollo satisfactorio de los procesos grupales y personales; tanto en la consecución de sus objetivos y realización de su visión, como en la creación de un clima relacional donde se cultive la confianza y una comunicación fluida, empática y honesta.

Se enfoca principalmente en grupos de iguales: equipos de trabajo, asociaciones, cooperativas, colectivos, etc.

El curso está compuesto por 7 seminarios de fin de semana donde se tratarán los siguientes temas:

①

### **Facilitación de grupos**

**Conchi Piñeiro, Javier Fernández y Jorge Navacerrada**

*14-16 de febrero de 2014*

En este módulo, profundizaremos en la comprensión holística del funcionamiento de los grupos, del porqué suceden cosas a veces aparentemente misteriosas y/o difíciles de explicar. Los grupos son sistemas complejos, con estructuras, etapas y dinámicas propias. Conoceremos los tipos de interacciones en los grupos y los roles en las relaciones grupales, así como las principales barreras y límites de los mismos. Identificaremos las principales funciones y responsabilidades de la persona facilitadora, así como los principios éticos de la misma. Abordaremos, también, algunas de las herramientas y técnicas de facilitación más interesantes.

②

### **Gestión emocional en los grupos**

**Mauge Cañada y Javier Fernández**

*14-16 de marzo de 2014*

¿Por qué sentimos lo que sentimos? En los espacios grupales, colectivos, la influencia de las emociones personales es constante. Puede ser un elemento dinamizador, puede ser un gran freno; depende de cómo lo gestionemos, personal y colectivamente. En este seminario exploraremos el territorio emocional en los grupos, tanto la dimensión personal como la colectiva. Indagaremos por qué sentimos lo que sentimos, la persona y lo personal en el espacio grupal, la comunicación emocional en grupo (sus bondades y sus límites) y claves para facilitar espacios emocionales.

③

### **Comunicación consciente**

**Conchi Piñeiro y Javier Fernández**

*4-6 de abril de 2014*

A menudo, nos encontramos con dificultades en los procesos grupales que se incrementan por la forma en la que nos comunicamos. De forma usual, introducimos microviolencias en el lenguaje y nos encontramos con barreras comunicativas que dificultan la escucha, la empatía y el consenso. Además de conocer las técnicas, necesitamos desarrollar también otras habilidades para desarrollar una comunicación eficaz, empática y asertiva. En este módulo trabajaremos a partir de la propuesta de Marshall Rosenberg de Comunicación No Violenta, la cual nos da herramientas prácticas y propone el desarrollo de habilidades personales para una mejor comunicación, tanto a nivel grupal como en diferentes ámbitos de nuestras vidas.



④

#### **Gobernanza y reuniones**

**Conchi Piñeiro, Jorge Navacerrada y Javier Fernández**

*9-11 de mayo de 2014*

Las reuniones son una parte muy importante en la vida de los grupos. En ellas se realizan muchas tareas (planificar, informar, decidir, evaluar, etc.), y es necesario incorporar una serie de conocimientos, actitudes y hábitos para mejorar el funcionamiento grupal y evitar los errores habituales. Para ello, proponemos cultivar la inteligencia grupal para que la gobernanza de nuestros grupos sea cada vez más eficaz, inclusiva y participativa, a la vez que divertida, proporcionando herramientas y habilidades para organizar los diferentes tipos de reuniones y construir agendas sólidas y atractivas. Enfocaremos con mayor profundidad el tema de la toma de decisiones como elemento clave de las mismas, desde los diferentes tipos de decisiones, su alcance, el método a emplear (con especial atención al consenso), los factores que intervienen y los pasos que facilitan este proceso.

⑤

#### **Transformación de conflictos**

**Conchi Piñeiro y Javier Fernández**

*30-31 de mayo y 1 de junio de 2014*

Los conflictos surgen cuando dos o más personas perciben o tienen intereses, deseos o necesidades contrapuestas. Suelen considerarse un fenómeno negativo, pero si ampliamos la mirada y observamos la evolución dinámica y compleja de los equipos, nos damos cuenta de que los conflictos funcionan como motor de la evolución del grupo y, en general, cuando logramos una regulación satisfactoria de los mismos, el equipo sale reforzado de la experiencia e identifica avances en sus habilidades comunicativas, en su gestión de las emociones y de la diversidad, etc. Desde el Trabajo de Procesos, la transformación de los conflictos pasa por conocer los diferentes tipos de rango, cómo funciona el liderazgo y qué pasos se pueden dar en un grupo para aumentar la conciencia grupal sobre la distribución del poder y las formas para compartir el liderazgo, así como desarrollar actitudes o habilidades para “sentarnos en el fuego”. “Sentarse en el fuego” es poder comprender las cualidades que hay a ambos lados de un conflicto.

⑥

#### **Planificación: visión grupal y escenarios de futuro**

**Jorge Navacerrada y Conchi Piñeiro**

*27-29 de junio de 2014*

Trabajar en crear una visión común es uno de los procesos fundamentales para que un grupo madure, pues es una de las mejores formas de evitar conflictos. Una visión común ha de tener en cuenta en su proceso todas las voces presentes en el grupo, aunque sólo ha de recoger los acuerdos o ideas compartidas por todas las personas. Para construir esa visión, podemos disponer de técnicas de construcción colectiva, entre las cuales están la metodología participativa de escenarios de futuro, que permite integrar la complejidad e incertidumbre del contexto actual en la hoja de ruta para llevar a cabo nuestra visión.

⑦

#### **Técnicas y habilidades para la facilitación**

**Conchi Piñeiro y Jorge Navacerrada**

*26-28 de septiembre de 2014*

En este módulo trabajaremos en torno a las claves para realizar una facilitación participante. Las técnicas y habilidades concretas que podemos implementar para que nuestros grupos tengan un funcionamiento más satisfactorio y eficaz. Ayudándonos a prevenir conflictos incidiendo tanto en los aspectos estructurales y productivos del grupo como en el propio proceso grupal, desvelando problemas relacionales, situaciones de privilegio y abuso de poder y otros efectos no deseados de la cultura grupal.



## INFORMACIÓN BÁSICA

**ORGANIZA:** Altekio, iniciativas hacia la sostenibilidad, S.Coop.Mad. ([www.altekio.es](http://www.altekio.es)). Contará con la acreditación del Instituto Internacional de Facilitación y Cambio (IIFACE), del cual Altekio es miembro fundador ([www.facilitacion.org](http://www.facilitacion.org)).

### EQUIPO FORMATIVO:

**Concepción Piñeiro:** Es Doctora en Comunicación ambiental, licenciada en CC. Ambientales (UAM, 2001) y experta en consumo responsable con enfoque de género. Desde 2002, se ha formado de manera continua y especializada en facilitación de procesos de grupo. Ha llevado a cabo numerosos cursos, procesos participativos y talleres, como formadora y facilitadora de procesos. Participa en colectivos sociales desde hace más de 15 años.

**Javier Fernández:** Es licenciado en CC. Ambientales (UAH, 2003) y Máster en Terapia Gestalt. Ha desarrollado parte de su trayectoria profesional en el campo de la participación ciudadana: programas de formación, jornadas y encuentros, procesos participativos e investigaciones cualitativas. Realiza trabajos como facilitador de procesos grupales. Participa en diversos grupos y redes de movimientos sociales en torno a la ecología social y el género.

**Jorge Navacerrada:** Es licenciado en CC. Ambientales (UAM, 2001) y se ha formado desde 2004 en facilitación de grupos y transformación de conflictos, aplicando estos conocimientos al ámbito personal, profesional y social. Desde hace más de 15 años ha participado en diversos grupos y movimientos sociales, en el campo de la educación en valores, el consumo responsable, la agroecología y la autosuficiencia.

**Mauge Cañada:** Es licenciada en Psicología Clínica. Postgrado en Mediación y Resolución de Conflictos con el Instituto Superior de Estudios Psicológicos. Estudios en Psicología Humanista en el Centre de Evolution de Paris y Le Cedre en Toulouse. Investigación en conflictos grupales en el departamento de psicología social de la UNED. En los últimos 15 años ha participado activamente como formadora y facilitadora (para diferentes ONGs, ayuntamientos, comunidades, etc.) en diferentes aspectos relacionados con la facilitación de grupos: comunicación, gestión de conflictos, comprensión del espacio emocional, etc.

**DIRIGIDO A:** Facilitadoras/es, mediadoras/es, educadoras/es, emprendedoras/es sociales, gestores, activistas sociales, animadores/as socioculturales, participantes de organizaciones interesadas en mejorar su funcionamiento grupal, y todas aquellas personas interesadas en profundizar sobre cómo facilitar cambios positivos y satisfactorios en sus organizaciones, grupos y comunidades de una forma participativa, innovadora y potenciando la diversidad.

### OBJETIVOS:

Las personas al finalizar el curso habrán:

- Comprendido mejor el funcionamiento de los grupos y las ventajas de la facilitación.
- Aumentado sus competencias para la organización del grupo y sus reuniones, siendo más cortas, atractivas, inclusivas...
- Conocido herramientas para una toma de decisiones de mayor calidad y más efectiva.
- Practicado habilidades comunicativas, desde la consciencia.
- Profundizado en la gestión del poder y la transformación de los conflictos.
- Aumentado sus habilidades útiles para el funcionamiento grupal.
- Conocido técnicas para la planificación en los grupos.
- Aumentado su motivación para participar en grupos.

### METODOLOGÍA:

Trabajaremos desde una clave teórica-práctica e inductiva-deductiva, principalmente, desde donde poder favorecer aprendizajes basados en el diálogo. Durante las sesiones, habrá momentos para poder adaptar los contenidos a los casos reales de los grupos en que participas. Se intercalará el trabajo personal y el grupal.



**HORARIO:** Viernes de 18:00 a 21:00h. Sábado de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00h. Domingo de 10:00 a 14:00h.

**LUGAR:** Finca El Batán. Asociación Garaldeia (Chinchón, Madrid). Carretera de Navalcarnero a Chinchón, N-404 Km.49.900.

**PRECIO:** Incluye seminario de fin de semana (15h), alojamiento (noche del viernes y del sábado) y comida (desde la cena del viernes hasta la comida del domingo incluidas):

- **Curso completo (7 seminarios):**
  - Ingresos bajos/en desempleo: 990€.
  - Ingresos medios: 1.190€.
  - Ingresos altos: 1.390€.
  
- **Seminarios sueltos:** Ingresos bajos/en desempleo: 150€. Ingresos medios: 180€. Ingresos altos: 210€.

Si quieres plantear trueque y/o una beca parcial, ponte en contacto con Altekio. Las personas y/o entidades que son socias del Mercado Social de Madrid (MESM) obtendrán una bonificación en boniatos (3%) por seminario, que deberán registrar en su cuenta de moneda social del MESM.

**PLAZO LÍMITE PARA LA INSCRIPCIÓN A TODO EL CURSO:** 9 de febrero de 2014.

**PLAZO LÍMITE PARA LA INSCRIPCIÓN A SEMINARIOS SUELTOS:** 10 días antes del comienzo.

**PLAZAS LIMITADAS:** El número de participantes no superará las 24 personas.

#### **INFORMACION E INSCRIPCIONES:**

Javier Fernández [javier@altekio.es]

Puedes inscribirte pinchando en el siguiente [enlace](https://docs.google.com/forms/d/1YJ1no5Gon-pZ5ln-MuxvrX7ciQ23JknetBYtlBqjDVk/viewform) (si no te funciona, copia y pega lo siguiente):  
<https://docs.google.com/forms/d/1YJ1no5Gon-pZ5ln-MuxvrX7ciQ23JknetBYtlBqjDVk/viewform>

