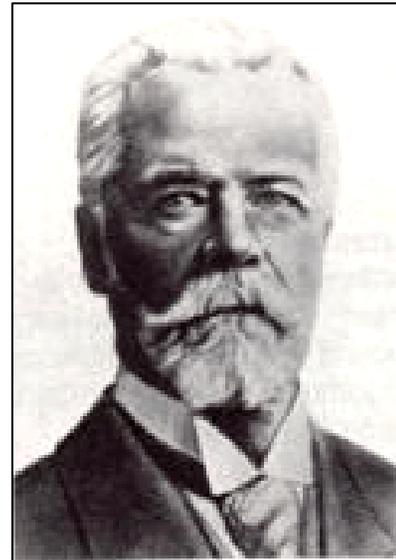


TERCERA UNIDAD ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN



ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN

TAYLOR
1903 EEUU

ADMINISTRACION
CIENTIFICA



ENFASIS EN LA
RACIONALIZACION DEL
TRABAJO DEL OBRERO

FAYOL
1916 FRANCIA

TEORIA CLASICA DE LA
ADMINISTRACION



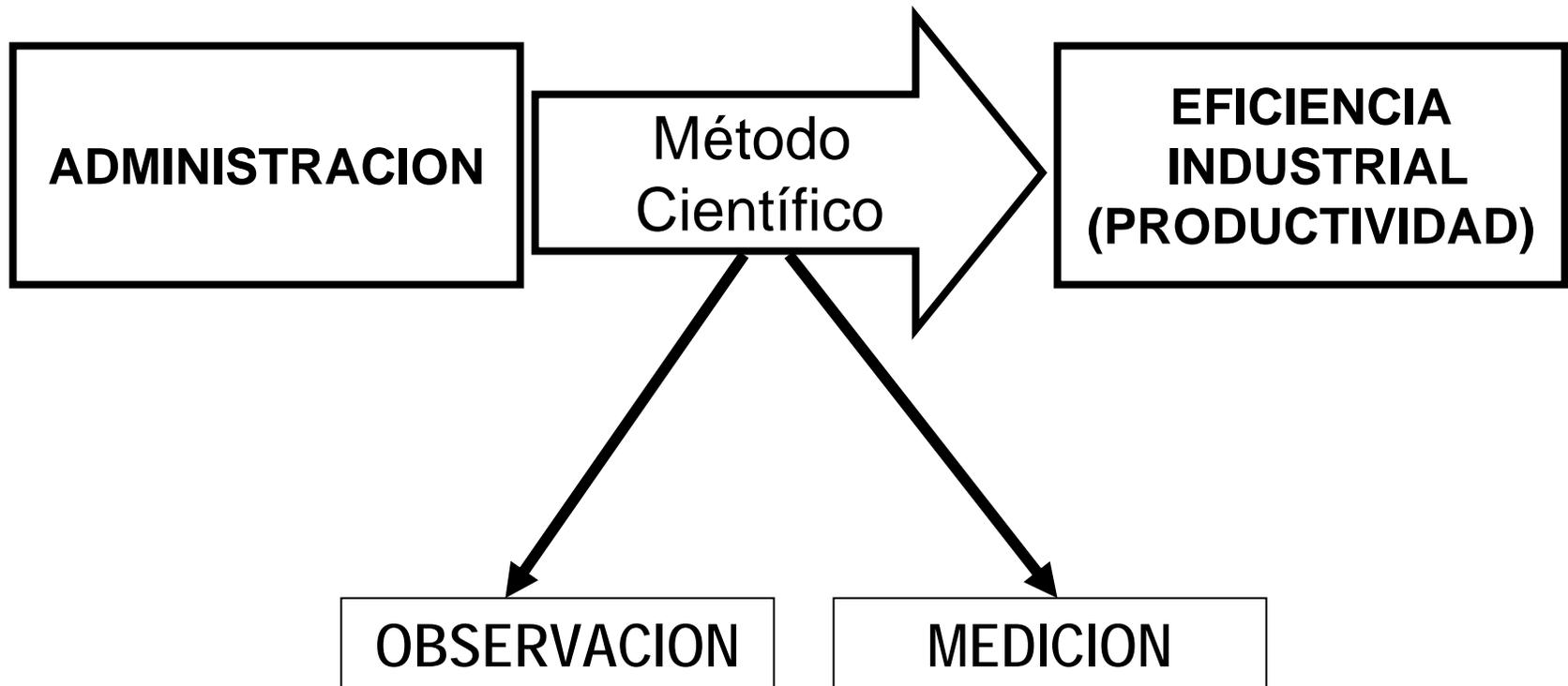
ENFASIS EN LA
ESTRUCTURA DE LA
ORGANIZACION

OBJETIVO

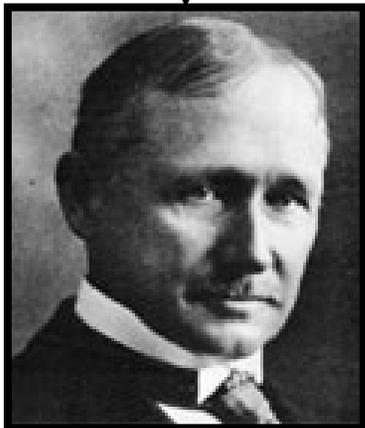
**EFICIENCIA DE LAS
ORGANIZACIONES**

ADMINISTRACION CIENTIFICA

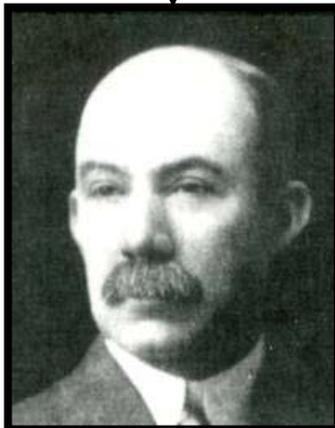
ADMINISTRACION CIENTIFICA



ADMINISTRACION CIENTIFICA REPRESENTANTES



FREDERICK TAYLOR



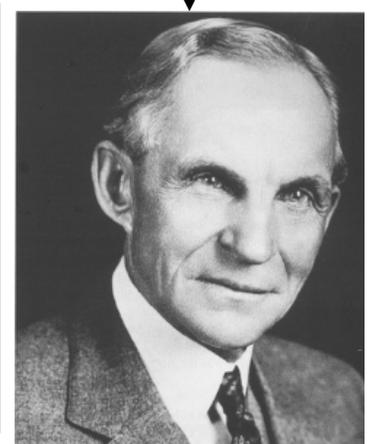
HENRY GANTT



FRANK GILBERT



LILIAN GILBERTH



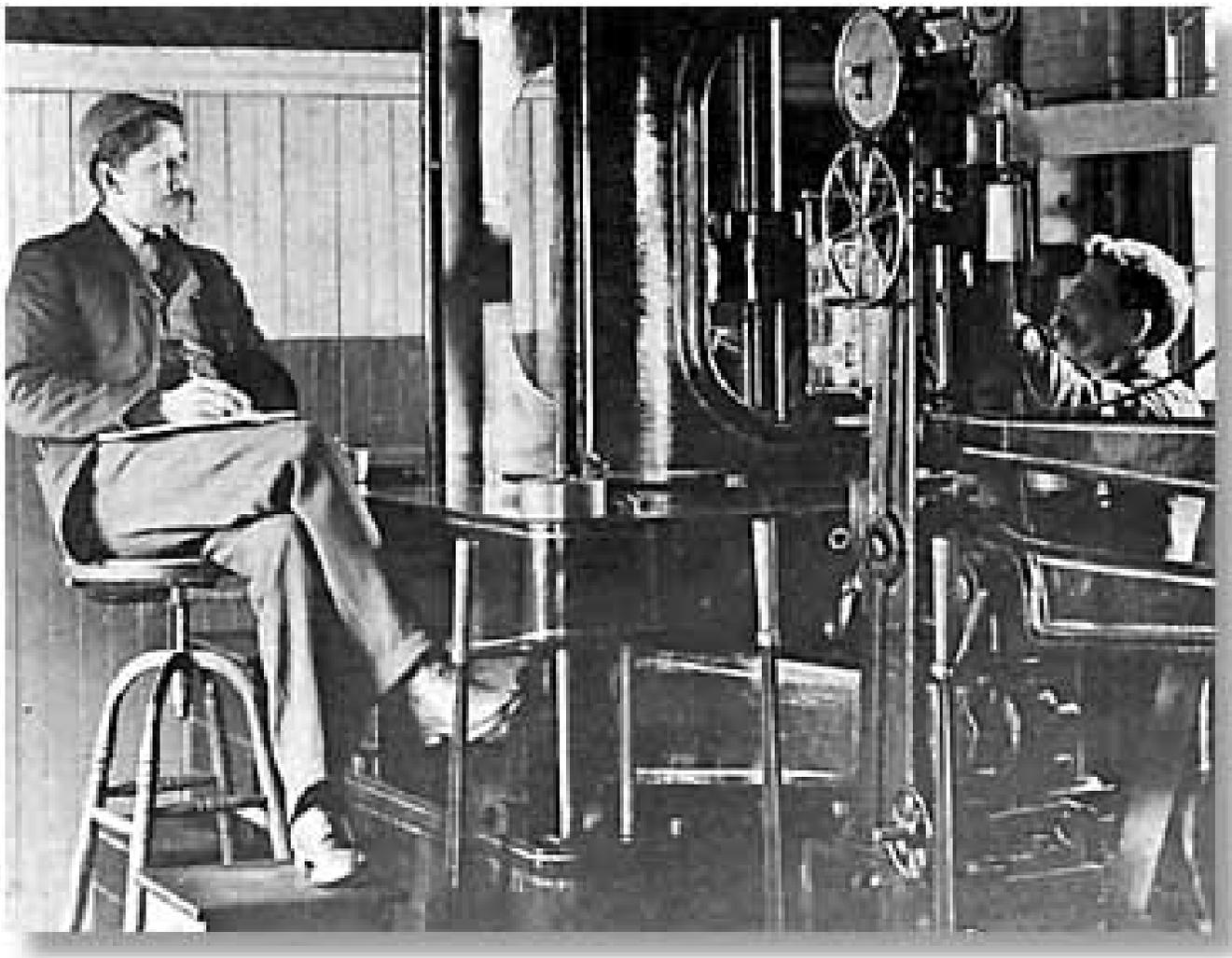
HENRY FORD



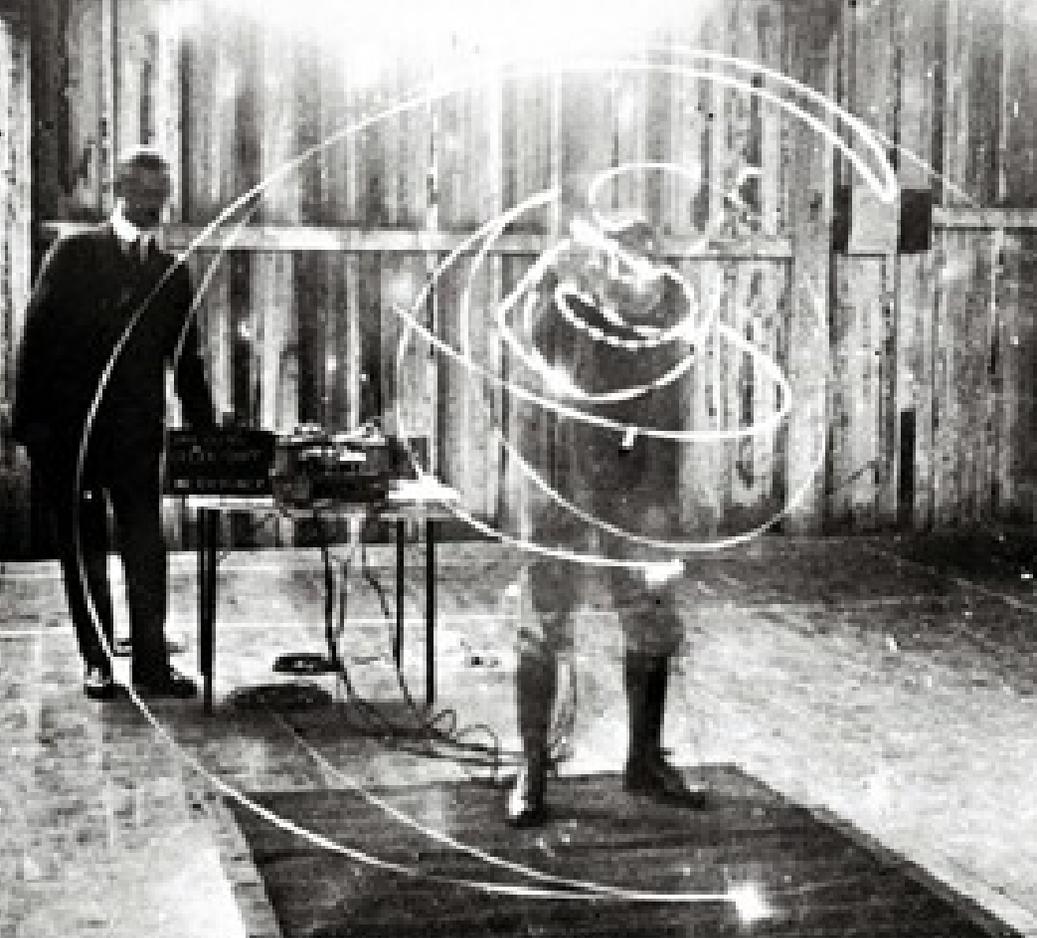
TEORIA DE LA ORGANIZACIÓN DE TAYLOR

Taylor utilizó el método observacional para sustentar su teoría y en este sentido el cronometraje de los movimientos jugó un papel fundamental





Taylor buscó sustituir los métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios definiendo a esta práctica con el nombre de Organización Racional del Trabajo (ORT).



National Museum of American History



National Museum of American History

A inicios de 1900 Frank y Lillian Gilbreth realizaron estudios de movimientos para analizar los desplazamientos de un golfista y de una trabajador ensamblando partes.



Los trabajadores de refinera de petrleo tenian, segun lo observo Taylor, maquinarias, metodos y vestimenta inadecuada para el trabajo.

THE KITCHEN PRACTICAL

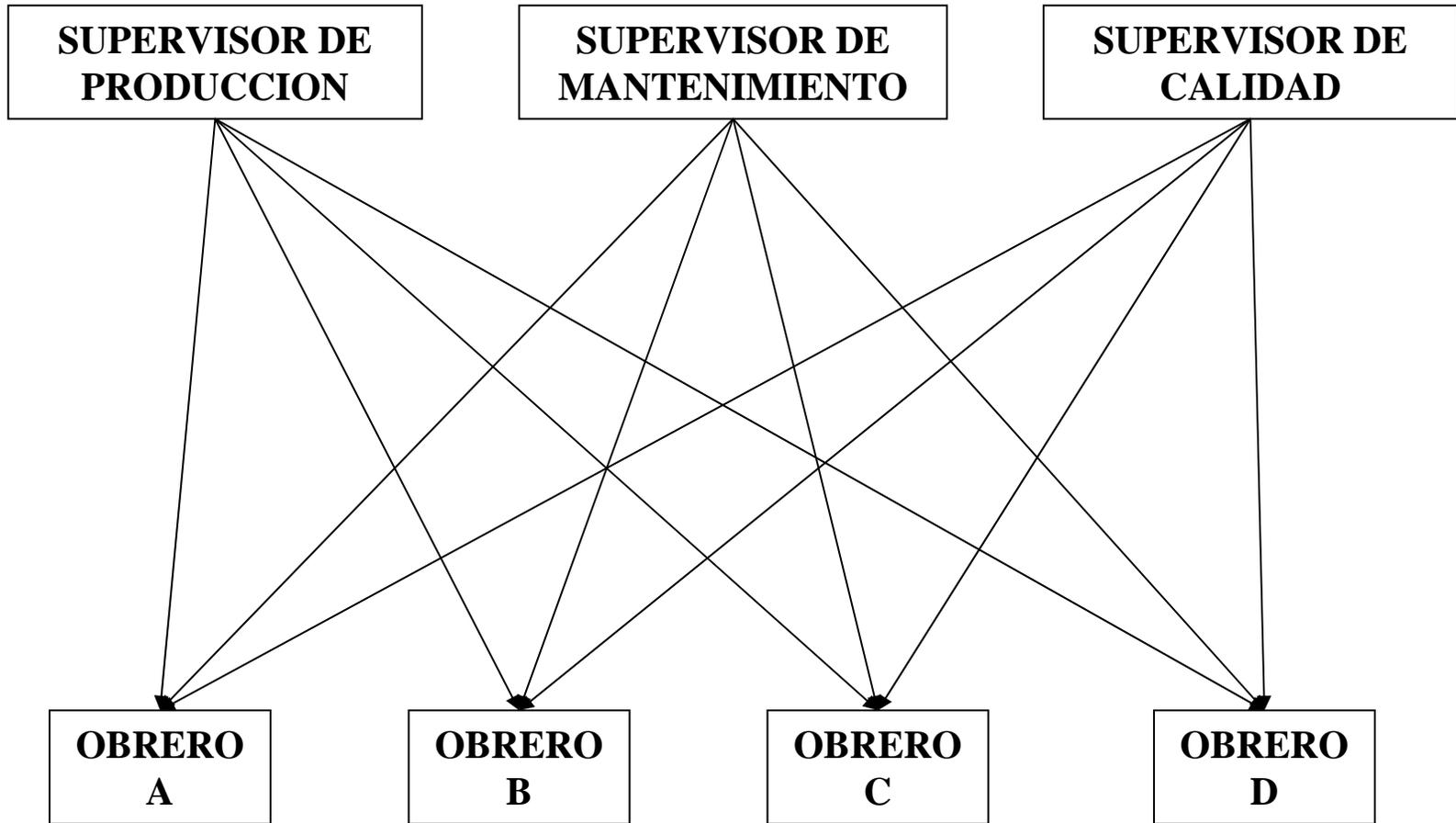


La cocina Practica, una cocina modelo de Lillian Gilbreth diseñada para reducir el movimiento innecesario y ahorrar tiempo.(1929)

Los principales aspectos de la Organización Racional del Trabajo (ORT) son:

- a) Análisis del trabajo y estudio de tiempos y movimientos.
- b) Estudio de la fatiga humana.
- c) División del trabajo y especialización del obrero
- d) Diseño de cargos y tareas.
- e) Incentivos, salariales y premios por producción.
- f) Concepto de homo economicus (hombre económico).
- g) Condiciones ambientales de trabajo, como iluminación, comodidad y otros.
- h) Racionalidad del trabajo.
- i) Estandarización de métodos y de máquinas.
- j) Supervisión funcional.

Supervisión funcional



Taylor aplicó métodos y técnicas científicas en la industria, para lo cual realizó el análisis de tiempos y movimientos de los obreros, en el que incluyó:

- ❑ *Estudio y cronometraje de los movimientos humanos.*
- ❑ *Estudio de la fatiga humana.*
- ❑ *Análisis de cada tarea y subdivisión de sus componentes.*
- ❑ *Diseñó los mejores y más apropiados métodos de trabajo.*
- ❑ *Promovió las tarifas diferenciadas.*
- ❑ *Supervisión funcional*

PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACION CIENTIFICA

Principios Básicos de Taylor.-

Fundamento su filosofía en cuatro principios básicos. Estos preceptos no se encuentran muy alejados de las creencias fundamentales del moderno administrador.

1. Principio de planeación:
sustituir el criterio individual de obrero, la improvisación y la actuación empírica en el trabajo por métodos basados en procedimientos científicos. Cambiar la improvisación por la ciencia mediante la planeación del método.

2. Principio de preparación:
seleccionar científicamente los
trabajadores de acuerdo con sus
aptitudes; prepararlos y
entrenarlos para que produzcan
más y mejor, de acuerdo con el
método planeado.

3. Principio de ejecución:

Distribuir de manera distinta las funciones y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea más disciplinada.

Taylor sostenía que el éxito de estos principios requería una “revolución total de la mentalidad” de los obreros y patronos.

En lugar de pelearse por las utilidades, las dos partes debería poner su empeño en elevar la producción . Es decir que tanto obreros como patronos tenían el mismo interés en elevar la productividad.

4. Principio de control:

controlar el trabajo para certificar que se ejecute de acuerdo con las normas establecidas y según el plan previsto. La gerencia tiene que cooperar con los trabajadores para que la ejecución sea la mejor posible.

Otros principios implícitos de administración científica según Taylor

- 1. Estudiar el trabajo de los operarios, descomponerlo en sus movimientos elementales y cronometrarlo para después de un análisis cuidadoso, eliminar o reducir los movimientos inútiles y perfeccionar y racionalizar los movimientos útiles.
- 2. Estudiar cada trabajo antes de fijar el modo como deberá ser ejecutado.
- 3. Seleccionar científicamente a los trabajadores de acuerdo con las tareas que le sean atribuidas.
- 4. Dar a los trabajadores instrucciones técnicas sobre el modo de trabajar, o sea, entrenarlos adecuadamente.
- 5. Separar las funciones de planeación de las de ejecución, dándoles atribuciones precisas y delimitadas.
- 6. Especializar y entrenar a los trabajadores, tanto en la planeación y control del trabajo como en su ejecución.
- 7. Preparar la producción, o sea, planearla y establecer premios e incentivos para cuando fueren alcanzados los estándares establecidos, también como otros premios e incentivos mayores para cuando los patrones fueren superados.
- 8. Estandarizar los utensilios, materiales, maquinaria, equipo, métodos y procesos de trabajo a ser utilizados.
- 9. Dividir proporcionalmente entre la empresa, los accionistas, los trabajadores y los consumidores las ventajas que resultan del aumento de la producción proporcionado por la racionalización.
- 10. Controlar la ejecución del trabajo, para mantenerlos en niveles deseados, perfeccionarlo, corregirlo y premiarlo.
- 11. Clasificar de forma práctica y simple los equipos, procesos y materiales a ser empleados o producidos, de forma que sea fácil su manejo y uso.

Principios de eficiencia de Emerson

- 1. Trazar un plan objetivo y bien definido, de acuerdo con los ideales.
- 2. Establecer el predominio del sentido común.
- 3. Mantener orientación y supervisión competentes.
- 4. Mantener disciplina.
- 5. Mantener honestidad en los acuerdos, o sea, justicia social en el trabajo.
- 6. Mantener registros precisos, inmediatos y adecuados.
- 7. Fijar remuneración proporcional al trabajo.
- 8. Fijar normas estandarizadas para las condiciones de trabajo.
- 9. Fijar normas estandarizadas para el trabajo.
- 10. Fijar normas estandarizadas para las operaciones.
- 11. Establecer instrucciones precisas.
- 12. Fijar incentivos eficientes al mayor rendimiento y a la eficiencia.

Principios Básicos de Ford

1. Principio de intensificación:
2. Principio de economicidad
3. Principio de productividad

- ***1. Principio de intensificación:*** consiste en disminuir el tiempo de producción con el empleo inmediato de los equipos y de la materia prima y la rápida colocación del producto en el mercado.



- ***2. Principio de la economicidad:*** consiste en reducir al mínimo el volumen de materia prima en transformación.



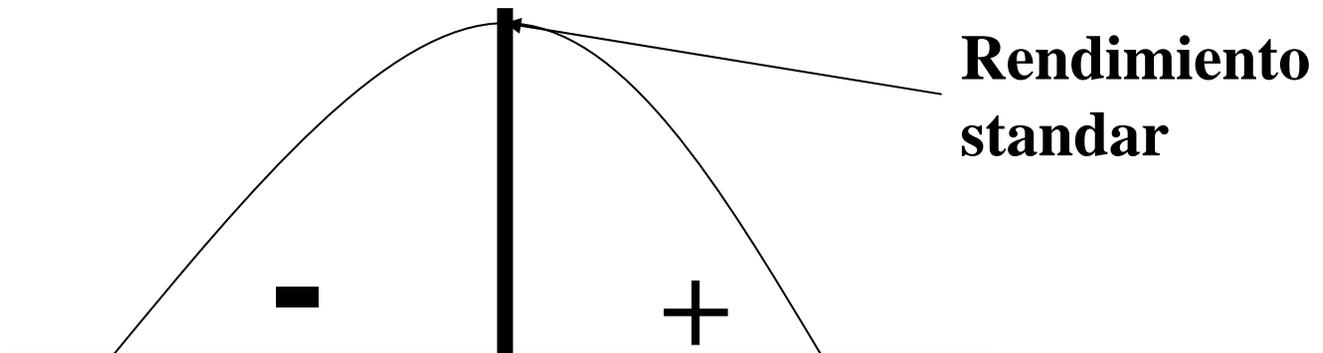
- ***3. Principio de la productividad:*** consiste en aumentar la capacidad de producción del hombre en el mismo período (productividad) mediante la especialización y la línea de montaje.





Principio de excepción

- Taylor adoptó un sistema de control operacional bastante simple que se basaba no en el desempeño medio sino en la **verificación de las excepciones o desvío de los patrones normales**; todo lo que ocurre dentro de los patrones normales no deben ocupar demasiada atención del administrador. Se fundamenta en informes condensados y resumidos que muestran apenas los desvíos, omitiendo los hechos normales, volviéndolos comparativos y de fácil utilización y visualización.



**EVALUACION CRITICA DE
LA TEORIA DE LA
ADMINISTRACION
CIENTIFICA**

•APRECIACION

La administración científica fundada por Taylor y sus seguidores constituye el primer intento de formular una teoría de la administración.

La preocupación por crear una ciencia de la administración comenzó con la experiencia concreta e inmediata del trabajo de los obreros y el énfasis en las tareas.

▪ ***Aportes de la Escuela Científica a la Administración***

-Líneas de montaje permite mayor rapidez en la fabricación de productos.

- Técnicas de eficiencia sirven actualmente a las organizaciones: comidas rápidas.

-Énfasis en el diseño del trabajo.

-Selección científica y capacitación de los trabajadores.

Limitaciones de la Escuela Científica

- Mecanicismo de la administración científica: La organización se concebía como una máquina.
- Súper especialización: del obrero que generó excesiva presión en vez de motivación.
- Enfoque racional, asumía, que las personas tenían como motivación principal satisfacer sus necesidades físicas y económicas.
- El énfasis en la productividad para aumentar la rentabilidad del negocio condujo hacia la explotación de los trabajadores. En consecuencia se crearon sindicatos reglamentos de protección.
- Estudio incompleto de la organización.